

Isabelle Betrisey et Philippe Gay

Comment développer les compétences recommandées par Swissuniversities en matière de pédagogie spécialisée dans la formation initiale des enseignants ordinaires ?

Ensemble on est plus fort, un projet mené à la Haute école pédagogique du Valais

Résumé

La recherche exposée dans cet article montre comment une démarche de projet a permis aux étudiants de la formation initiale d'enseignants de renforcer leur sentiment d'efficacité collective, soutenir leur motivation et développer de manière significative les compétences en matière de pédagogie spécialisée recommandées par Swissuniversities¹. Le projet a consisté à élaborer des MEMOS pratiques pour les enseignants des écoles régulières sur huit types de difficultés d'élèves. La démarche a été réalisée de manière collaborative entre des étudiants HEP et des professionnels du terrain.

Zusammenfassung

Die in diesem Artikel besprochene Forschungsarbeit zeigt auf, wie ein gestaffelt ablaufendes Projekt es Studierenden der Pädagogischen Hochschule ermöglichte, das Gefühl kollektiver Wirksamkeit verstärkt zu erleben, ihre Motivation zu stärken und ihre sonderpädagogischen Kompetenzen signifikant und gemäss den Empfehlungen von Swissuniversities¹ auszuweiten. Das Projekt bestand darin, praktische MEMOS für Lehrpersonen in Regelschulen zu erstellen, die acht Typen von Schwierigkeiten der Schülerinnen und Schüler abbilden. Bei der Umsetzung des Projekts wurde auf die Zusammenarbeit zwischen den Studierenden der Pädagogischen Hochschule und Fachpersonen aus der Praxis gesetzt.

Permalink : www.szh-csps.ch/r2021-03-07

La pédagogie spécialisée dans la formation initiale des enseignants

Dès sa création en 2001, la Haute école pédagogique du Valais (ci-après HEPVS) a souhaité inscrire dans son plan d'études les aspects de la pédagogie spécialisée pour les futurs enseignants des classes ordinaires. Elle s'est montrée novatrice, peu de HEP ayant introduit ces éléments dans leur cursus d'études à cette époque.

Une des raisons de ce choix pourrait être le rôle pionnier du canton du Valais en matière d'intégration/inclusion scolaire des

élèves en situation de handicap. Une autre raison sous-jacente pourrait être la présence, dans l'équipe de base chargée de mettre sur pied une Haute école pédagogique après la clôture des écoles normales, de Pierre Vianin, enseignant spécialisé, qui a joué un rôle déterminant. Il a en effet œuvré pour que les futurs enseignants soient formés à tous les aspects du métier, y compris celui de l'enseignement aux élèves présentant des difficultés ou en situation de handicap (Vianin, 2016). Ainsi, deux cours de pédagogie spécialisée ont été inscrits dans le plan d'études.

Les étudiants de la HEPVS sont donc formés depuis 2001 aux questions d'hétérogénéité, d'intégration et inclusion sco-

¹ Swissuniversities est la Conférence des recteurs des Hautes écoles suisses : www.swissuniversities.ch/fr/bonjour

lares, de troubles et handicaps dès leur formation initiale.

Application des recommandations de Swissuniversities

En 2016, la Chambre HEP de Swissuniversities a émis un certain nombre de recommandations en matière de formation des enseignants des classes ordinaires aux thématiques liées à la pédagogie spécialisée; recommandations adoptées par la CDIP en 2016 également². L'existence de ces recommandations nous est apparue comme une circonstance idéale pour évaluer la situation de notre institution de formation en la matière.

Le texte de la CDIP prévoit des exigences à trois niveaux: (1) des recommandations générales, se situant plutôt au niveau institutionnel, (2) des recommandations portant sur les compétences à acquérir par les étudiants (3) et des recommandations pour la mise en œuvre pratique de ces compétences.

Pour le premier niveau, celui des recommandations générales, nous avons, avec quelques collègues, interpellé notre institution pour demander la mise sur pied d'un groupe de recherche chargé de proposer un concept « hétérogénéité ». Ce projet est en cours d'élaboration. Pour les niveaux 2 et 3, nous avons mené un projet de recherche, nommé *Ensemble on est plus fort*, dans lequel nous avons pu évaluer l'évolution des compétences des étudiants en matière de pédagogie spécialisée durant un semestre de leur formation, projet que nous décrivons dans cet article.

² «Aspects de la pédagogie spécialisée dans la formation des enseignantes et enseignants des classes ordinaires» www.swissuniversities.ch/fileadmin/swissuniversities/Dokumente/Kammern/Kammer_PH/Empf/20160914_20161027_AP_Chambre_HEP_Recommandations_p%C3%A9dagogie_sp%C3%A9cialis%C3%A9e_fr.pdf

La démarche de projet: une façon d'engager les étudiants

Les étudiants de la formation initiale sont formés dans la perspective de l'enseignant généraliste qui acquiert des compétences lui permettant d'intervenir auprès de tous les élèves qui composent son groupe classe et dans toutes les branches scolaires. La visée, en matière de pédagogie spécialisée en formation initiale, consiste donc en une sensibilisation plus qu'une véritable formation dans ce domaine et l'approche par les compétences s'avère intéressante. Elle est par ailleurs en adéquation avec le Référentiel de compétences de l'enseignant en vigueur dans la plupart des institutions de formation des enseignants. Les balises proposées par Swissuniversities donnent le cap vers lequel tendre avec la formulation de compétences s'articulant autour de trois thèmes:

- collaboration;
- pédagogie spécialisée et hétérogénéité;
- évaluation et enseignement.

Nous avons proposé aux étudiants de réaliser un projet qui nous permettait de traverser ces différents domaines. Par ailleurs, la démarche de projet contenant en elle-même les ingrédients reconnus par la recherche comme soutenant l'engagement des étudiants (Galand & Vanlede, 2004), nous avons l'opportunité d'analyser la motivation des étudiants et l'impact sur leur sentiment d'efficacité³.

Lorsque les besoins du terrain trouvent un écho en formation initiale
L'École publique, dans sa mission de formation, vise à permettre à chaque élève, quels que

³ Les aspects liés à l'impact sur le sentiment d'efficacité collective des étudiants (SEC) (Piguet, 2008) et sur leur motivation situationnelle (SIMS) (Angot, 2013) sont présentés dans Bétrisey, (2019).

soient ses difficultés ou handicaps, de se former. Il en découle une hétérogénéité des classes et des élèves qui peut être vécue comme un défi, voire une contrainte. Les enseignants ordinaires risquent un essoufflement dans la gestion de cette hétérogénéité, certains estimant que la réponse réside dans un enseignement sur mesure, quasi individuel, ce qui va à l'encontre de leur mission d'enseigner à un groupe. Émerge ainsi une tension entre la nécessité de répondre aux besoins de chacun sans négliger les besoins du groupe classe. Les enseignants invoquent alors un manque de ressources et un manque de formation ; ils réclament outils, moyens, aides, conseils, etc.

Et si, pour répondre à leurs besoins, la diversité des élèves était plutôt envisagée de façon positive ? Et si les enseignants ordinaires avaient quelques balises, valables autant pour les élèves présentant des difficultés ou des handicaps que pour l'ensemble des élèves de leur classe ? C'est ce que nous avons tenté de faire en créant avec les étudiants une série de petits guides d'information que nous avons appelés MEMOS PRATIQUES POUR L'ENSEIGNANT⁴.

Ces MEMOS ne sont pas des recettes miracles, mais ont pour objectif de permettre une sensibilisation à la diversité des élèves de l'école ordinaire. Synthétiques et visuels, ils n'ont pas la prétention d'être exhaustifs, mais visent, à travers l'histoire de huit enfants, à fournir à l'enseignant ordinaire :

- des indices pour repérer les manifestations des difficultés de ses élèves et mieux les comprendre ;
- des pistes concrètes pour accompagner et valoriser les élèves concernés, mais aussi utiles à toute la classe ;

- des ressources et références pour approfondir leurs connaissances.

Un produit local !

En matière de difficultés d'apprentissage, de troubles et handicaps, les informations et documentations foisonnent. Cependant, il est parfois difficile pour les enseignants ordinaires de s'y retrouver dans la pléthore de documents existants ou d'identifier ce qui pourrait s'avérer véritablement utile pour eux. En outre, les documents ne sont pas toujours adaptés au contexte local (p. ex. directives, cadre légal, services et personnes-ressources). Certains documents sont intéressants, mais selon les dires des enseignants, leur paraissent complexes ou trop détaillés, leur demandant d'intervenir davantage dans une posture d'enseignant spécialisé que d'enseignant régulier.

Et si les enseignants ordinaires avaient quelques balises, valables autant pour les élèves présentant des difficultés ou des handicaps que pour l'ensemble des élèves de leur classe ?

Sur le plan fédéral, le projet intitulé « École et intégration », mené conjointement par le Centre suisse de pédagogie spécialisée (CSPS) et la Conférence intercantonale de l'instruction publique de la Suisse romande et du Tessin (CIIP), a permis la mise à disposition de documents d'information pour les enseignants ordinaires. Ces fiches⁵, très pertinentes au niveau de leur contenu, sont malheureusement peu utilisées par les en-

⁴ Lien pour consulter les ressources en lien avec ces MEMOS en version numérique : www.hepvs.ch/memos

⁵ Scolarisation à l'école ordinaire – Fiches d'information pour le corps enseignant : www.csp.ch/fr/fiches-d-information-pour-enseignants

seignants de notre canton, et ceci malgré les incitations de l'Office de l'Enseignement Spécialisé, des formateurs de la HEPVS ou d'autres instances cantonales.

Nous avons donc décidé de créer, de façon complémentaire à ces fiches d'information, un produit « local » et « sur mesure » pour les enseignants ordinaires du Canton du Valais. Un soin tout particulier a été mis autour de la forme de ces MEMOS afin de les rendre visuels et attractifs. Au niveau du contenu, ils sont synthétiques et les enseignants y trouvent les noms et adresses des personnes et services-ressources régionaux.

Ensemble on est plus fort

Un des axes des compétences recommandées par la Chambre HEP de Swissuniversities portant spécifiquement sur la collaboration, il nous est apparu cohérent de proposer un projet mené de manière colla-

borative ! Dans le cadre du cours intitulé « Notions de base en pédagogie spécialisée », les étudiants en dernière année de formation initiale de la HEPVS ont donc mené ce projet en collaboration avec des professionnels du terrain valaisan (enseignants spécialisés, psychologues, logopédistes, psychomotriciens). Le schéma de la figure 1 présente la démarche globale du projet qui a conduit à la réalisation des MEMOS.

Les étudiants, répartis en huit groupes, traitant de huit thématiques différentes (lecture, coordination, attention, comportement, anxiété, troubles du spectre autistique, haut potentiel, audition) ont d'abord effectué des recherches exploratoires pour proposer une ébauche de MEMO : consultations d'ouvrages, recherches sur Internet, analyses des fiches d'information du CSPS, interview de professionnels, etc. Des ren-

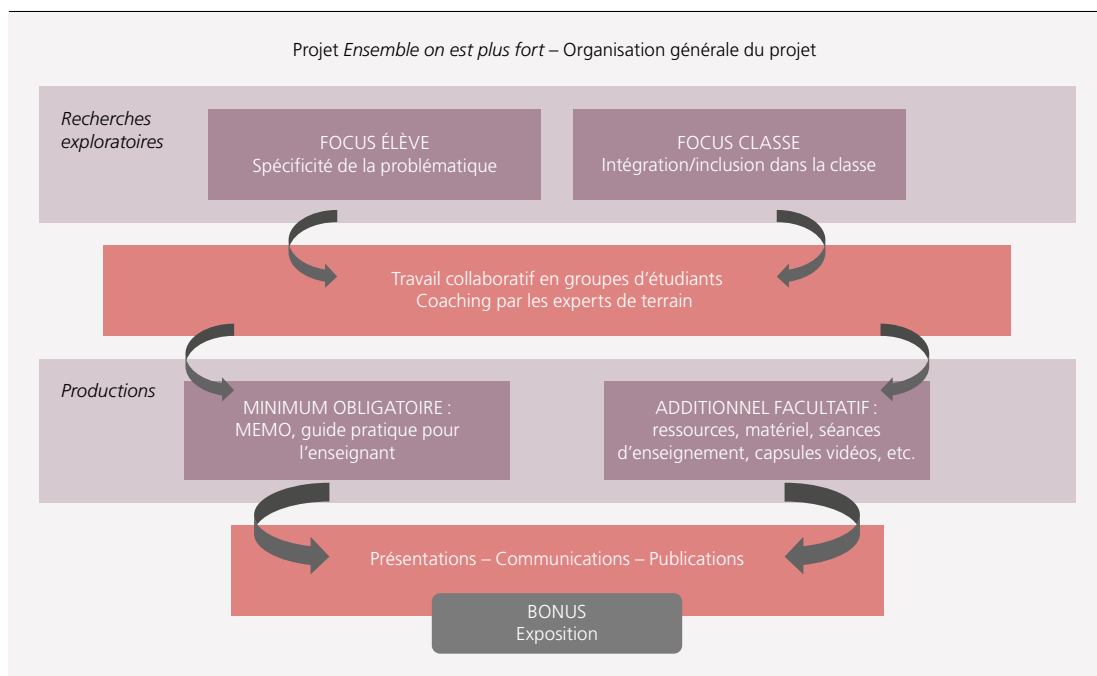


Figure 1 : Organisation générale du projet « Ensemble on est plus fort »

contres et échanges ont ensuite eu lieu entre étudiants et experts de terrain pour affiner les travaux. La finalisation et la mise en forme des documents se sont terminées par un vernissage qui a permis aux étudiants et aux experts de partager leur démarche et leurs productions à différents acteurs du monde de l'enseignement.

L'esprit « collaboratif » a constitué l'ADN de cette démarche puisqu'en plus des professionnels du terrain qui ont activement coaché les étudiants, les associations professionnelles et les services partenaires ont été associés au projet dès son initiation (la Société Pédagogique Valaisanne, l'Association des Maîtres et Maîtresses de l'Enseignement Spécialisé, le Service de l'Enseignement, la Direction de la HEPVS, des experts scientifiques) avec des phases de consultation et d'échanges à différents moments du projet.

Les forces de caractère au service du travail collaboratif

Les injonctions à la collaboration, inhérente à la profession d'enseignant, sont devenues une norme du métier (Perisset, 2014). Or, cette collaboration ne s'improvise pas, ne se décrète pas ! Durant le projet, nous l'avons explicitement travaillée et avons choisi pour ce faire d'utiliser des outils issus du champ de la psychologie positive, le principal étant celui des forces de caractère (Perterson & Seligman, 2004). Nous avons mis sur pied un dispositif de recherche avec un groupe expérimental (la moitié des étudiants de la recherche, N=21) qui expérimentait la démarche collaborative en se basant sur les forces de caractère (Bressoud, Bétrisey, & Gay, 2018) et un groupe témoin (l'autre moitié des étudiants, N=21) qui collaborait de manière spontanée sans travail spécifique sur la manière de travailler

ensemble, hormis un contrat de collaboration, fil rouge des rencontres.

Le principal résultat de la recherche a montré que les activités de psychologie positive mises en œuvre dans le groupe expérimental (identification et développement des forces de caractère, cadeau des forces, jeu des forces, etc.) ont permis la construction de relations allant vers un haut niveau de collaboration (Heutte, 2011), proche de ce que Lu et Argyle (1991, p.1020) nomment *cooperativeness*, c'est-à-dire une forme positive de coopération qui implique « des compétences qui sont liées à la capacité d'intégrer les objectifs et les idées de différentes personnes, ainsi que de trouver un mode de fonctionnement commun ; des valeurs, une préférence pour le mode coopératif et le plaisir de faire ensemble ; des règles basées sur l'idée que la coopération est un moyen efficace de faire les choses. » On pourrait également parler d'*empowerment* (Koffi et al., 1998), c'est-à-dire le fait que ceux qui travaillent ensemble se renforcent, que le travail de groupe crée un esprit d'équipe et un désir de relever des défis⁶.

Quel impact sur l'acquisition des compétences ?

Afin d'analyser l'impact du projet sur le développement et l'acquisition des compétences recommandées par Swissuniversities (niveau 2 des recommandations), nous avons évalué leur évolution au travers d'un questionnaire. L'ensemble des étudiants (N=42) l'ont rempli une première fois au début de leur semestre (mi-septembre 2018) et une deuxième fois en fin de semestre (fin janvier 2019). Pour chaque compétence, les étudiants s'auto-évaluaient sur une échelle pro-

⁶ Ce volet de la recherche est décrit dans une autre publication en cours (Bétrisey, 2020).

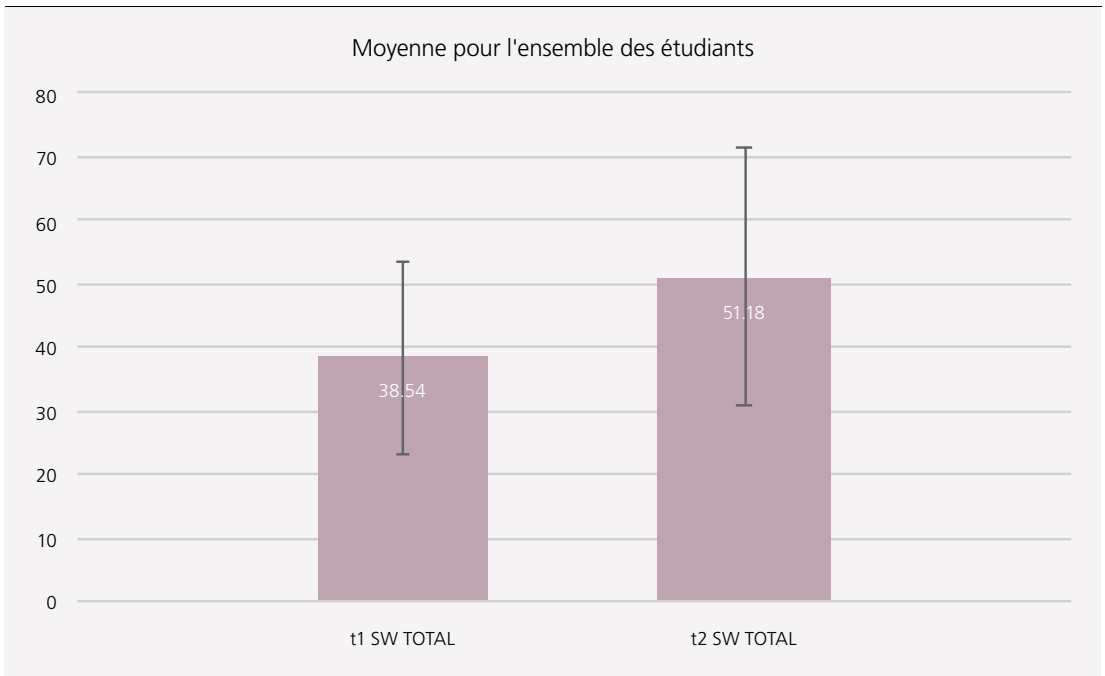


Figure 2 : Auto-évaluation des compétences recommandées. Ensemble des étudiants.

gressive de 1 à 4 (1 = pas du tout compétent, 2 = un peu compétent, 3 = assez compétent, 4 = tout à fait compétent). Les compétences recommandées étant au nombre de 16, le plus haut score possible correspondait à 64 (4 points pour chaque compétence), le plus bas à 16 (1 point pour chaque compétence).

La figure 2 présente les moyennes et écarts-types au score total des compétences recommandées telles qu'auto-évaluées par l'ensemble des étudiant.e.s (N = 42) avant (t1) et après (t2) l'intervention.

Les résultats montrent que la moyenne entre les deux passations a progressé de 12.64 points, passant de 38.54 à 51.18. Sans faire le détail par compétence, nous constatons que, globalement, les étudiants ont passé d'une représentation de leur niveau de compétence bas (*je me sens un peu compétent*) à un niveau moyen (*je me sens*

assez compétent). La progression est par ailleurs significative au test des rangs de Wilcoxon. Nous pouvons donc dire que les étudiants ont progressé de manière significative dans la représentation qu'ils se font de l'acquisition des compétences en matière de pédagogie spécialisée durant ce semestre de formation.

Ce développement de compétences est aussi à mettre en lien avec l'augmentation significative du sentiment d'efficacité collective (SEC) qui a été constatée dans cette expérience. Les études en la matière ont montré que le sentiment d'efficacité est fortement corrélé avec l'engagement, la persévérance et la motivation (Bandura, 1988; Bong & Skaalvik, 2003; Marsh, 1990 cités par Galand & Vanlede, 2004), ce qui est fort encourageant pour la suite, que ce soit en formation ou lors de la carrière profession-

nelle future. Enfin, nous voudrions préciser que nous ne négligeons pas les autres éléments de la formation qui ont sans aucun doute contribué à cette progression.

Conclusion

Au vu des résultats chiffrés évoqués plus haut, il apparaît que la démarche proposée s'est révélée bénéfique pour le développement des compétences en matière de pédagogie spécialisée dans la formation initiale des enseignants. D'autres types de feedback par des entretiens et des questionnaires qualitatifs auprès des étudiants et des experts du terrain ayant participé au projet ont confirmé ces résultats.

Cette recherche a également contribué à valider le dispositif d'enseignement proposé : l'intérêt qu'il y a à engager les étudiants dans un projet, porteur de sens pour eux et en lien direct avec leur futur contexte de travail. Nous l'avons vu plus haut, ce type de démarche contient les éléments reconnus

comme soutenant l'engagement des étudiants (Galand & Vanlede, 2004). Nous rejoignons ici des tenants de la pédagogie du projet comme Dewey, Kilpatrick ou du courant de l'éducation nouvelle (Freinet, Oury, Decroly, etc.) au 18^e siècle déjà ! Permettre aux étudiants de mettre du sens et éprouver la réelle utilité de leurs productions, pour eux et pour leurs futurs collègues, a été une véritable source de motivation, leur a permis de renforcer leur sentiment d'efficacité et a contribué à la construction de compétences en matière de pédagogie spécialisée. À tel point que l'évaluation du cours semble avoir été reléguée au second plan pour une partie d'entre eux. Nous avons partagé cette expérience avec des étudiants qui étaient dans une véritable posture de professionnels en formation ! Nombre d'entre eux ont pu évoquer le plaisir ressenti au travers de la création de ces MEMOS. N'est-ce pas l'objectif rêvé de tout formateur ?

État actuel des MEMOS

Après avoir été quelque peu retardés par la situation sanitaire au printemps 2020, les MEMOS réalisés par les étudiants et les experts de terrain ont pu être officialisés en novembre 2020. Ils sont en cours de diffusion auprès des écoles du Canton du Valais pour une année « test » qui vise à recueillir l'avis des destinataires sur leur utilité et les améliorations à y apporter. Après cette phase, ils pourront être mis à disposition en version numérique également, de façon à pouvoir les adapter régulièrement en fonction de l'avancée des connaissances scientifiques. Il serait également intéressant de compléter cette première série de MEMOS par d'autres thématiques et de l'élargir au cycle 3.

Ce projet s'est poursuivi avec les étudiants de l'année suivante. Sur la base des productions de leurs pairs prédécesseurs, les nouveaux étudiants ont élaboré des ressources pédagogiques sur chacune des thématiques. La créativité dont ils ont fait preuve (sites internet, boîtes pédagogiques, jeux, mallettes, affiches, capsules vidéo, etc.) et la qualité des productions nous ont incités à envisager la création d'un site Internet regroupant toutes ces ressources (en cours d'élaboration).

L'engagement des étudiants a donc été au-delà des exigences attendues !

Références

- Angot, C. (2013). *La dynamique de la motivation situationnelle* [Thèse de doctorat, Université de Limoges]. www.theses.fr/2013LIMO4047.
- Bétrisey, I. (2019). *Ensemble on est plus fort. Les forces de caractère au service du travail collaboratif dans la formation initiale des enseignants. Une expérience à la Haute Ecole Pédagogique du Valais – Suisse* [Mémoire de Master non publié]. École du Positif, Rennes.
- Bétrisey, I. (2020). *Ensemble on est plus fort. Les forces de caractère au service du travail collaboratif dans la formation initiale des enseignants. Une expérience à la HEPVS*. [À paraître].
- Bressoud, N., Bétrisey, I., & Gay, P. (2018). Vivre l'inclusion en utilisant les forces personnelles de ses élèves. *Revue suisse de pédagogie spécialisée*, 1, 47-52.
- Galand, B., & Vanlede, M. (2004). Le sentiment d'efficacité personnelle dans l'apprentissage et la formation : quel rôle joue-t-il ? D'où vient-il ? Comment intervenir ? *Savoirs, Hors-série*, 5, 91116.
- Heutte, J. (2011). *La part du collectif dans la motivation et son impact sur le bien-être comme médiateur de la réussite des étudiants : Complémentarités et contributions entre l'auto-détermination, l'auto-efficacité et l'autoté-lisme* [Thèse de doctorat, Université de Paris-Nanterre]. <http://jean.heutte.free.fr/IMG/pdf/Heutte-these-2011-03-18.pdf>.
- Koffi, V., Laurin, P., & Moreau, A. (1998). *Quand l'école se prend en main*. PUQ.
- Lu, L., & Argyle, M. (1991). Happiness and cooperation. *Personality and Individual Differences*, 12, 1019–1030. [https://doi.org/10.1016/0191-8869\(91\)90032-7](https://doi.org/10.1016/0191-8869(91)90032-7)
- Périsset, D. (2014). Travailler ensemble » en formation à l'enseignement : une obligation productive. *Questions vives*, 21, 97-113. <https://journals.openedition.org/questionsvives/1511>
- Peterson, C., & Seligman, M. E. P. (2004). *Character Strengths and Virtues: A Handbook and Classification*. American Psychological Association. Oxford University Press.
- Piguet, C., (2008). *Autonomie dans les pratiques infirmières hospitalières. Contribution à une théorie agentique du développement professionnel* [Thèse de doctorat, Université catholique de Louvain-la-Neuve]. <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-00331476/document>
- Vianin, P., (2016). *Comment développer un processus d'aide pour les élèves en difficulté ?* De Boeck.



Isabelle Bétrisey
Psychologue spéc. FSP
Professeure à la HEPVS
isabelle.betrisey@hepvs.ch



Philippe Gay
Docteur en psychologie
Professeur à la HEPL, UER EN
philippe.gay@hepl.ch